

№ 01-07/135 от 16.12.2015

**Примерная форма отчёта о реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»**

Наименование ОУ МБОУ гимназия № 3 в Академгородке

Год вхождения в проект **2011**

Статус (пилотная площадка или стажировочная площадка) \_\_\_\_\_

1. Разработана документация и материалы СМК:

Документация и материалы СМК*	Состояние готовности документации СМК	
	Документ готов, актуализирован	Разработка планируется (указать срок)
Описание модели управления качеством образования в ОУ	да	
Система оценки качества образования	да	
Структурная схема службы качества	да	
Политика в области качества	да	
Руководство по качеству	да	
Разработанные карты выделенных процессов (указать названия): 1) 2) ...	да	
Разработаны документированные процедуры:		
«Управление документацией»	да	
«Управление записями»	да	
«Внутренние аудиты»	да	
«Корректирующие действия»	да	
«Предупреждающие действия»	да	
Записи по результатам внутренних аудитов СМК организации	да	

\* Все разработанные документы и материалы размещаются на сайте ОО (в отчете указывается ссылка). <http://gy3.ru/sistema-menedzhmenta-kachestva>

2. Публикации по проблемам СМК (если имеются, то назвать статью, издание, год публикации)

1. Рекичинская, Е.А. Самооценивание эффективности работы школы на основе международных стандартов ISO 9000. Образовательное пространство в инновационном развитии общества. Научно-методический журнал «Сибирский учитель». № 4(101). Август, 2015. С 47-52.

2. Рекичинская, Е.А., Малыгина, Л.П. Основные тренды образовательных организаций, развивающих и улучшающих систему менеджмента качества. Сборник материалов научно-практической конференции 19 ноября 2015. Реализация модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: опыт, проблемы, перспективы. Новосибирск. 2015. С.19-26.

3. *Рекичинская Е.А.* Процессный подход в управлении качеством образования в школе. Материалы III всероссийской очно-заочной Интернет-конференции «Слагаемые успешного внедрения СМК», 23 апреля, 2015. МАОУ «Гимназия № 10», Новосибирск.

4. *Рекичинская Е.А.* Региональный проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ НСО» - уникальная возможность перестроить управленческую деятельность по совершенствованию качества образования в современной школе / Формирование модели системы управления качеством образования в ОУ НСО: опыт внедрения и перспективы развития. Сборник материалов региональной НПК «Формирование модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: опыт внедрения и перспективы развития», 21.11.2014. НИПКПРО.

5. *Рекичинская Е.А.* Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ. / журнал «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования». №7, октябрь, 2014. СПб. «Наука».

6. *Рекичинская Е.А.* К вопросу об управлении качеством образования в современной школе. Материалы II Всероссийской очно-заочной интернет-конференции, 28 ноября, 2013 г. Слагаемые успешного внедрения системы менеджмента качества. Минобрнауки и инновационной политики НСО, МАОУ «Гимназия № 10», Новосибирск.

3. *Опыт сертификации* (если имеется сертификат качества, то укажите название сертифицированного органа, год получения, год и результаты прохождения через наблюдательный аудит) Нет.

4. *Опыт участия в конкурсах качества* (указать название конкурса, год участия, результат (при наличии)).

1. Дипломом лауреата конкурса «100 лучших школ России» в номинации «Лучшая гимназия», отмечена Почетным знаком «Директор года – 2015» и в номинации – «Школа – лидер в разработке и реализации стратегии развития ОУ и повышения качества образования». Москва, ноябрь, 2015.

2. Диплом лауреата и медаль II Всероссийского конкурса инновационных продуктов в номинации «Самый успешный проект - 2015» Проект «МБОУ гимназия № 3 в Академгородке как региональный ресурсный центр сетевого взаимодействия субъектов социально-культурной среды по реализации ОП профильного обучения» Санкт-Петербург, ноябрь, 2015.

3. Почётный диплом и Знак Победителя Всероссийского конкурса «100 лучших предприятий и организаций России – 2015» победитель в номинации «Лучшая школа России», Международный форум «Инновации и развитие», Москва, 2015.

4. Участие в городском конкурсе «Научные резервы», апрель, 2015 (Лидер инновационной деятельности).

5. Участие во всероссийском конкурсе РОСОБРНАДЗОРА РФ по качеству (в составе авторского коллектива), сентябрь, 2014, победители.

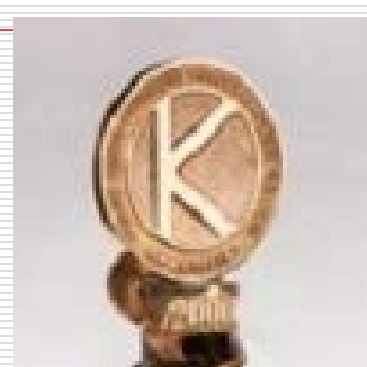
6. По итогам участия в областном конкурсе «Премия правительства НСО за качество» в августе 2013 г., школа получила диплом лауреата и знак качества в Номинации «Мастер качества – 2013».

7. По итогам Всероссийского конкурса «Школа – лаборатория инноваций» (СПб), ОО награждена дипломом «Школа-лаборатория инноваций», свидетельством участника проекта «Клуб лидеров качества образования».

8. По итогам всероссийского конкурса «Национальная премия в области образования. Элита Российского образования» (г. Москва), Алексеева Т.А. награждена золотой медалью и дипломом победителя Национальной премии в номинации «Лучший директор – 2013», авторский коллектив: Алексеева Т.А., Рекичинская Е.А., Новак О.Ю. награжден золотой медалью и дипломом победителя Национальной премии в номинации «Лучшее учреждение общего образования по работе с одаренными детьми – 2013».

9. По итогам всероссийского конкурса «100 лучших школ России», ОО награждена Дипломом лауреата конкурса «100 лучших школ России» в номинации «Лучшая гимназия» и отмечена Почетным знаком «Директор года – 2013».

## КОНКУРСЫ ПО КАЧЕСТВУ



**«Школа – лаборатория инноваций»**





5. Оцените эффекты от участия в проекте для Вашего ОУ:

	Плюсы	Минусы
<i>Для ОУ в целом</i>	Повышение качества образования в ОУ Имидж школы конкурентноспособность	
<i>Для администрации ОУ</i>	компетентность в области управления ОУ и качеством образования, современные инструменты управления ОУ,	
<i>Для педагогов</i>	реализации цикла Деминга в образовательном процессе; -повышения профессиональной компетентности в целом, тех компетентностей, которые выходят за рамки образовательных и через общение с педагогами школ-участниц проекта; -повышения удовлетворенности качеством процессов менеджмента в ОУ; -расширения взаимодействия педагогической общественности школ-участниц проекта (новые перспективы и интересные формы – Интернет-конференции, изучение сайтов других школ по проблеме и т.д.).	перегрузка в подготовке документов
<i>Для родителей (законных представителей обучающихся)</i>	вырос интерес родителей к школе, проблеме качества образования и к проекту по мере публикации материалов по проекту и размещению их на сайте (информационная открытость) –появилась возможность дать своим детям качественное образование, подтвержденное сертификатами соответствующего уровня; –отмечается положительная динамика удовлетворенности	

	<p>качеством всех рабочих процессов и качеством результата;</p> <p>-началось систематическое изучение запросов потребителей;</p> <p>-активизировалась работа родителей в Совете школы, в Наблюдательном совете, в новом статусе и структуре продолжил работу Совет обучающихся;</p> <p>-сократилось количество жалоб и обращений родителей в вышестоящие органы управления образованием, что свидетельствует о положительной динамике удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг ОУ;</p> <p>-отмечается отрицательная динамика обращений родителей к администрации ОУ с жалобами на педагогов;</p> <p>-повышается доверие к системе образования в ОУ;</p> <p>-происходит увеличение количества учащихся, желающих обучаться в ОУ;</p> <p>-наблюдается отсутствие оттока обучающихся из ОУ по причине неудовлетворённости качеством образовательной услуги.</p>	
<i>Для обучающихся</i>	<p>положительная динамика качества результата (обучения, воспитания, социализации);</p> <p>-возможность иметь четко выстроенные требования в рамках образовательного процесса</p>	
<i>Краткие выводы</i>	Актуально и перспективно	

6. Какую помощь в реализации проекта Вы бы хотели получить от муниципальных органов управления образованием ?

7. Анализ реализации плана взаимодействия с пилотными площадками (приложить план) в 2015 году (этот пункт относится только к стажировочным площадкам).

8. Курсы повышения квалификации.

**Рекичинская Е.А., зам. директора**

**2011**-удостоверение АНО Учебно-консультационный центр «Альфа» об обучении на семинаре по теме «Обеспечение и контроль качества образовательных учреждений в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000» в объеме 72ч (декабрь, 2011).

**2012**-удостоверение о краткосрочном повышении квалификации в ГАОУ ДПО НСО «НИПКИПРО», 72ч, 31.01.2012-20.06.2012 по программе «Менеджмент организации» по теме: «Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ НСО».

**Рекичинская Е.А., зам. директора, Расторгуева О.Г., учитель математики**

**2014**-удостоверение о краткосрочном повышении квалификации в ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная) по программе «Внутренний аудит систем менеджмента качества» (03.02.2014-12.02.2014) в объеме 72ч.

**Коряжкина С.А., учитель физики, Король Е.Е., учитель биологии**

2014 – обучение в области внутреннего аудита систем менеджмента качества. Семинары в АКЛ.

**Алексеева Т.А., директор, Рекичинская Е.А., зам. директора**

**2015** – Свидетельство TUV NORD CERT GmbH (Орган по сертификации систем менеджмента и персонала) «Внутренний аудит систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2016, ISO 19011:2011», «Новые версии международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2016, ISO 19011:2011». 21-23.10.2015. Челябинск, октябрь, 2015.

**Выступления в 2015-2016 у.г.**

1. *Рекичинская Е.А.* Работа модератором и выступление на секции регионального проекта по управлению качеством в рамках областного августовского съезда педагогических работников «Новые образовательные тренды развивающихся СМК в ОУ НСО».

2. *Рекичинская Е.А.* Выступление по теме «Особенности методической работы в условиях инновационного развития образовательного учреждения» в пленарной части городской методической конференции «Совершенствование методического пространства муниципальной системы образования города Новосибирска: практика, проблемы, перспективы», 28.10.2015.

3. *Рекичинская Е.А.* Работа модератором по управлению рисками на областном научно-методическом семинаре в рамках регионального проекта «Внедрение модели СМК на основе международных стандартов ISO 9000 в ОУ НСО» - Реализация модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: опыт, проблемы, перспективы. НИПКИПРО. 19 ноября 2015.

4. *Рекичинская Е.А.* Выступление по теме «Изменения в ISO 9000. Управление рисками» и проведение интерактивной работы с педагогическим коллективом МБОУ гимназия № 3 в Академгородке на педагогическом совете по теме «Управление рисками. Реестр рисков МБОУ гимназия № 3 в Академгородке». 5.11.15.

5. *Рекичинская Е.А.* Участие в совещании по подготовке научно-методического семинара по региональному проекту управления качеством. НИПКИПРО, 17.11.15.

**2014-2015**

1. *Рекичинская Е.А.* Региональная конференция «Формирование модели СМК образования в ОУ НСО: опыт внедрения и перспективы развития», 21.11.2014

Выступление в пленарной части: «Внедрение модели СМК образования в ОУ НСО»-уникальная возможность перестроить управленческую деятельность по совершенствованию качества образования в современной школе»

2. *Рекичинская Е.А.* Всероссийская НПК, 24-25 марта, 2015 «Педагогическая деятельность в режиме инноваций: концепции, подходы, технологии».

Выступление в пленарной части «ФИП как ресурс эффективного управления современной образовательной организацией»

3-4. *Рекичинская Е.А.* Международная выставка УЧСИБ-2015

Выступление на региональном семинаре в рамках регионального проекта по СМК: «Внедрение СМК в гимназии как возможность совершенствования управленческой деятельности в современной школе»

Участие в семинаре для стажировочных площадок проекта по СМК – стандарт по управлению проектами

5. *Рекичинская Е.А.* Выступление на районной августовской конференции в секции «Начальная школа» по реализации ФГОС НОО в МБОУ гимназия № 3 в Академгородке.

#### **Участие**

*Рекичинская Е.А.* Участие в установочном семинаре координаторов стажировочных площадок регионального проекта «Внедрение модели управления качеством образования в ОУ НСО» 27.08.2014.

*Рекичинская Е.А.* Семинар-совещание по подготовке к заключительной конференции по проекту, 10.11.14.

*Рекичинская Е.А.* Участие в очной Интернет-конференции «Слагаемые успешного управления качеством образования» на базе МАОУ гимназия №10, май, 2015.

*Рекичинская Е.А.* Семинар для руководителей стажировочных площадок (интерактивная работа в группах) – март, 2015.

*Рекичинская Е.А.* Встреча модераторов секции по управлению качеством для подготовки в рамках съезда работников образования (20.08.2015) - июнь, август 2015.

#### **Организация и проведение международных, областных и городских семинаров на базе МБОУ гимназии № 3**

1. В рамках Международной НПК: «Сотрудничество образовательных учреждений России и Китая: опыт, проблемы, перспективы» – областной семинар по проектной деятельности МБОУ гимназии № 3 в Академгородке», 18.09.2014.

2. Областной семинар 19.11.2014. Обучение младших школьников решению проектных задач с целью достижения новых образовательных результатов: личностных, метапредметных и предметных. Межпредметные и предметные проектные задачи.

3. Городской семинар 22.01.2015 Профильная школа: от идеи до реализации.

4. Областной семинар 17.02.2015 Актуальные вопросы внедрения СМК в гимназии на основе международных стандартов серии ISO 9000.

5. Областной круглый стол «Реализация регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ НСО» в пилотных площадках: проблемы и точки роста», 15.04.2015 в 14.00.

*Отчёт подготовили (Ф.И.О., должность в проекте, контактный телефон):*

*Рекичинская Елен Анатольевна, куратор проекта, 89134527525*

*Директор ОУ (Ф.И.О., контактный телефон):*

*Алексеева Татьяна Алексеевна, 3302474*

---