

ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ
деятельности Консалтингового центра
регионального проекта УКО

*Направление: «Повышение качества образования в школах
с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях»*

Актуальность

Актуальность данного направления определена Федеральной программой развития образования на 2016-2020 год, мероприятие 2.2.

Накоплен опыт по выявлению и поддержке школ с низкими результатами обучения не только за рубежом, но в Российской Федерации и в Новосибирской области.

На уровне РФ сформированы 3 пакета программ повышения качества образования в школах с УНОР. Направление одной из предложенных программ сосредоточено на развитии межшкольного и сетевого взаимодействия школ с разным уровнем качества результатов обучения. Это напрямую связано с нашим проектом.

Тема проекта «Сетевое взаимодействие, как механизм системы управления качеством образования в ОО Новосибирской области»

Цель Разработка комплексной системы поддержки школ с УНОР посредством развития сетевого взаимодействия для улучшения образовательных результатов.

Этапы реализации проекта

1 этап: анализ запроса потребностей образовательных организаций: имеющих устойчиво низкие образовательные результаты, диагностика проблем; планирование совместной деятельности с ОО в соответствии с пожеланиями заказчика и запросами потребителей.

2 этап: совместная деятельность с УМЦ и образовательными организациями, в соответствии с планами и дорожными картами, подготовка совместных проектов, презентация экспертному сообществу результатов совместной деятельности, тиражирование инновационных практик по повышению качества образования.

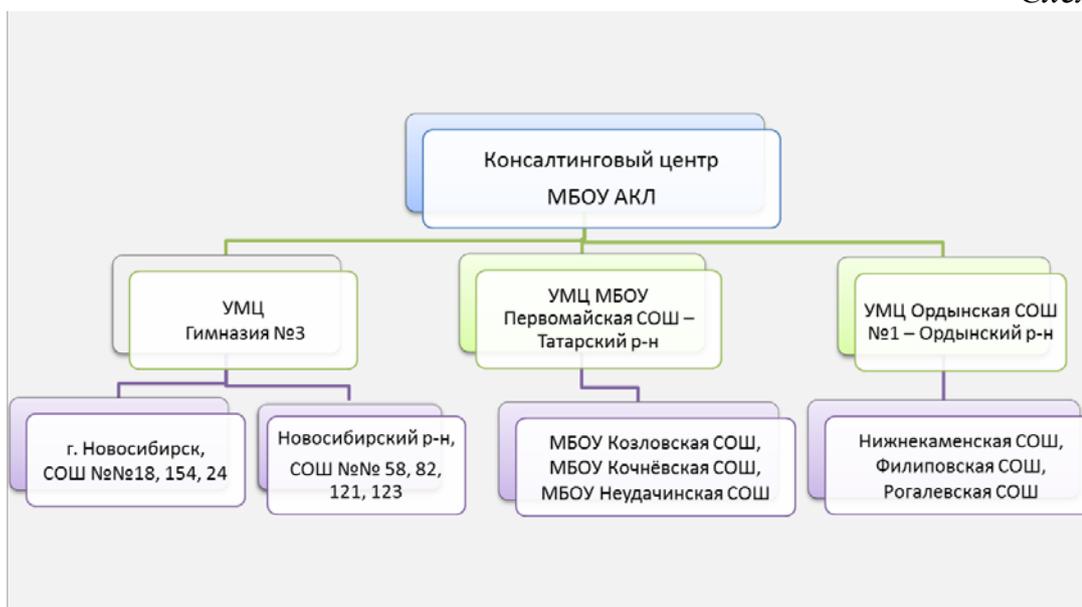
3 этап: анализ результатов деятельности ОО, УМЦ и КЦ; оценка качества продуктов реализации проекта.

Инструментом реализации проекта является методология международных стандартов ISO 9001.

Основным принципом — адресная поддержка школ с УНОР.

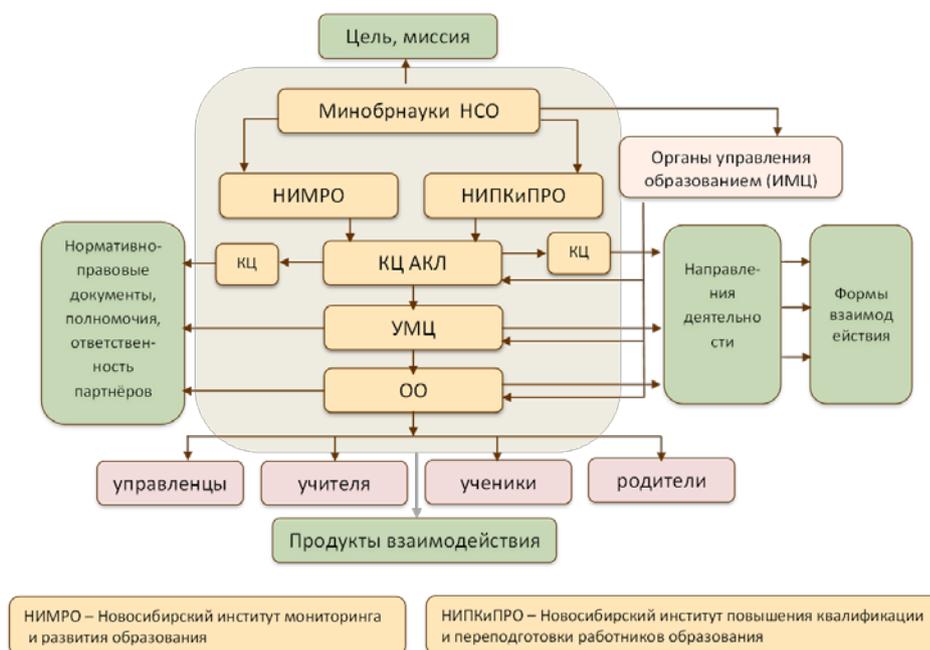
Структура взаимодействия
Консалтингового центра МБОУ АКЛ и УМЦ, ИМЦ, ОО

Схема 1



Модель сетевого взаимодействия
для повышения качества образования в школах с УНОР

Схема 2



Модель взаимодействия
Консалтингового центра МБОУ АКЛ и УМЦ, ИМЦ, ОО

Должна содержать в описании:

- функционал консалтингового центра: полномочия и ответственность;
- функционал УМЦ: полномочия и ответственность;
- обязательства образовательных организаций в процессе реализации проекта

Задачи — комплекс мер по достижению цели

- ✓ Диагностика проблем и анализ спектра запросов ОО – партнёров сетевого взаимодействия.
- ✓ Планирование совместной деятельности ОО, УМЦ и КЦ в соответствии с запросами и поставленной целью.
- ✓ Поиск и использование эффективных механизмов адресной поддержки профессионального развития руководителей и учителей ОО в области повышения качества обучения школьников.
- ✓ Методическое сопровождение разработки эффективной Программы развития ОО.
- ✓ Разработка совместных управленческих проектов и презентация их экспертному сообществу.
- ✓ Формирование внутришкольной системы оценки качества образования в ОО.

Продукты реализации проекта

- ✓ Модель сетевого взаимодействия по повышению качества образования КЦ со всеми участниками проекта в соответствии с поставленными целями и задачами. Разработан функционал для всех участников проекта.
- ✓ Методологическая инструкция на процесс «Управление качеством образования в школах с УНОР».
- ✓ Реализованы дорожные карты индивидуальных маршрутов ОО участников проекта совместно с УМЦ и КЦ.
- ✓ Апробирована технология дистанционного обучения в школах с УНОР.
- ✓ Отработана методика проведения аудита в ОО. Материалы аудита являются продуктом реализации проекта.
- ✓ Отработана методика погружения в предмет обучающихся в процессе подготовки к ГИА: диагностические материалы (математика, русский язык), алгоритм проведения, анализ результатов.
- ✓ Презентация совместных проектов экспертному сообществу:
 1. «Модель сетевого взаимодействия для улучшения качества образования на основе принципов СМК», совместно с УМЦ Гимназия №3 в Академгородке и ИМЦ Новосибирского района:
 - на Международной выставке "ITE Сибирская Ярмарка" УчСиб-2018 *Большая золотая медаль;*
 - на международном конкурсе «MAGISTER» перспективных замыслов и эффективных практик обучения, воспитания и социокультурного развития детей и молодежи в современном мире, *Золотая медаль;*
 - на городском конкурсе проектов, *Диплом победителя;*
 - проходит экспертную оценку на Международной выставке методических материалов «METHODICE».
 2. «Методология и инструментарий разработки и внедрения процесса «Управления по результатам» для школ с устойчиво низкими образовательными результатами», совместно с УМЦ МБОУ Первомайской СОШ им. А.С. Ерёмина Татарского района;

- на международной выставке "ITE Сибирская Ярмарка" УчСиб-2018 *Большая золотая медаль;*
- на международном конкурсе «MAGISTER» перспективных замыслов и эффективных практик обучения, воспитания и социокультурного развития детей и молодежи в современном мире, *Золотая медаль;*
- на Всероссийском конкурсе «Управленческий ресурс», *Золотая медаль;*
- ✓ Алгоритм разработки эффективной Программы развития.
- ✓ Рекомендации для родителей, учащихся и учителей, связанные с проведением ГИА.

Тиражирование инновационных практик, разработанных в проекте, для всех ОО НСО:

- ✓ через публикации:
 1. Сборник статей НИПКиПРО «Реализация модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: новые направления деятельности в контексте сетевого взаимодействия», «Некоторые аспекты сетевого взаимодействия при управлении качеством образования в школах с низкими образовательными результатами», 2017 г.
 2. Журнал «Управление качеством образования», г. Санкт-Петербург, «Модель сетевого взаимодействия для повышения качества образования в школах с устойчиво низкими результатами», №1, март, 2018 г.
- ✓ через выступление на Интерактивном министерстве в режиме онлайн:
Программа вебинара «Улучшение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» (5 презентаций на сайте).
- ✓ через семинары, круглые столы, мастер-классы, совещания;
- ✓ через семинары, круглые столы, мастер-классы, совещания для руководителей;
- ✓ через семинары, круглые столы, мастер-классы для педагогов;
- ✓ через семинары-погружения для обучающихся для подготовки к ГИА, внеурочные мероприятия для обучающихся.

Таблица 1

Категория потребителей	Новосибирский		Ордынский		Татарский	
	Семинары	Участники	Семинары	Участники	Семинары	Участники
руководители	13	84	10	18	7	25
педагоги	10	339	7	140	6	70
обучающиеся	9	314	6	70	6	108

Категория потребителей	Новосибирский		Ордынский		Татарский	
	Семинары	Участники	Семинары	Участники	Семинары	Участники
количество школ в проекте: • по приказу Минобрнауки НСО • добровольные партнёры	8/6 25 (78% школ р-на)		3 4		3 3	
Количество педагогов, задействованных от УМЦ в проекте	30		20		6	
	Количество педагогов, задействованных от КЦ в проекте					20
	Общее количество школ, участвовавших в мероприятиях проекта 44					

*Примечание: городские школы фрагментарно присоединялись к отдельным мероприятиям

Самым активным учебно-методическим центром является УМЦ Гимназии №3 в Академгородке, который активно сотрудничал с ИМЦ Новосибирского района и продуктивно реализовал дорожную карту проекта.

Промежуточные результаты работы

1. Количество и качество проводимых мероприятий семинаров. Количество указаны в таблице 1, качество в отзывах.
2. Наличие положительных отзывов на деятельность КЦ и УМЦ.
3. Активность включения педагогического коллектива школы в проект и мотивация руководителя. Наиболее активно включились в проект ОО, руководители которых заинтересованы в улучшении образовательных результатов и готовы применять современные управленческие технологии. Из 14 ОО – 6. (Кочневская СОШ Татарского района, Рогалевская, Филипповская СОШ Ордынского района, СОШ №№121, 123, 58 Новосибирский район).
4. Динамика результатов ОГЭ таблица 2.

Динамика результатов ОГЭ в ОО КЦ АКЛ

Таблица 2

Район	Образовательное учреждение	2017, % сдавших		2018, % сдавших	
		Русск.	Матем.	Русск.	Матем.
Новосибирский район	МКОУ «Издrevинская СШ №58»*	-	-	-	-
	МКОУ Железнодорожная СОШ №121	66,6	77,7	100	86,6

Район	Образовательное учреждение	2017, % сдавших		2018, % сдавших	
		Русск.	Матем.	Русск.	Матем.
	МКОУ «Мичуринская СОШ №123»	100	50	100	77,2
	МКОУ Ново-Шиловская СОШ № 82	100	28,5	75	75
г. Новосибирск	МБОУ СОШ №18	100	89	100	79
	МБОУ СОШ №154	80	73	73	43
	Вечерняя школа МБОУ В(СШ) №24	87,5	56,3	71,4	42,9
	Вечерняя школа МБОУ В(СШ) №35	100	100	100	Одна 2
Татарский район	МБОУ Козловская СОШ	100	86	80	60
	МБОУ Кочневская СОШ	100	75	100	75
	МБОУ Неудачинская СОШ	100	75	100	100
Ордынский район	МКОУ– Нижнекаменная СОШ	100	100	83	25
	МКОУ– Рогалевская СОШ	85	57	83	67
	МКОУ– Филипповская СОШ	100	72	100	100
Новосибирский район		В школе отсутствует параллель 9-х классов			
		Положительная динамика результатов			
		Директор от участия в проекте отказался			
Татарский район		Отрицательная динамика результатов			
		Стабильные показатели			
		Положительная динамика результатов			
Ордынский район		Отрицательная динамика результатов			
		Стабильные показатели			
		Положительная динамика результатов			

5. Материалы аудита

Результаты консультивного аудита

Программа аудита КЦ Аэрокосмический лицей

Таблица 3

УМЦ	ОО	Дата	Место проведения	Содержание аудита
Первомайская СОШ Татарского района	Кочневская, Неудачинская, Козловская	18.04. 2018	Татарская СОШ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Программа развития ✓ Мониторинг образовательных результатов: <ul style="list-style-type: none"> - ВПР за 2017-2018 уч.г.; - итоговая аттестация за 2017г. - пробные ОГЭ, ЕГЭ за 2018 г.; - другие виды мониторинговых работ (если были)
Гимназия №3 в Академгородке	СОШ №№ 58, 121, 123 СОШ №№ 18, 24, 154	21.04. 2018	На базе ИМЦ	<ul style="list-style-type: none"> - и другие виды мониторинговых работ (если были)
СОШ № 1 Ордынского района	Рогалевская, Филипповская.	17.04 19.04	СОШ № 1 Ордынского района	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Дорожная карта по повышению качества в ОО. ✓ Критерии результативности процесса управления по результатам.

				✓ Матрица ответственности (управление повышением качества в ОО).
--	--	--	--	--

Таблица несоответствий

Таблица 4

Характер несоответствий	Школы с УНОР	Позитивная динамика по образовательным результатам
УМЦ МБОУ гимназия № 3 в Академгородке		
Отсутствие дорожной карты в Программе развития. Устранено в процессе совместной работы за указанный период	МКОУ «Издrevинская средняя школа № 58». Остальные позиции программы аудита замечаний не имеют.	В течение года проводились пробные экзамены (по материалам ФИПИ, Статграда, работ, составленных АКЛ) с учащимися 8 класса, которые подтверждают уровень знаний четвертных отметок. Среднее качество (45%). Учащиеся и педагоги более активно участвуют в олимпиадах и интеллектуальных играх. В МЭ ВОШ 6% от участников - призеры.
Отсутствие несоответствий по Программе аудита. В процессе консультаций устранены недостатки по отдельным позициям	МКОУ – Железнодорожная СОШ № 121,	Некоторая положительная динамика по ОГЭ по русскому языку, по обществознанию, по биологии, по физике стабильно и ЕГЭ по обязательным предметам и предметам по выбору. Результаты ВПР по русскому языку (2,4-6 классы) и по математике (4,5 классы) показывают совпадение с результатами учащихся по четвертям, качество от 50% до 72%. Несколько ниже по математике (6класс) – 36%
Отсутствие несоответствий по Программе аудита. В процессе консультаций устранены недостатки по отдельным позициям	МКОУ «Мичуринская СОШ № 123»	Доля учащихся, ставшими победителями и призерами в предметных олимпиадах разного уровня - 16%. Отмечена позитивная динамика по ОГЭ по предметам: русскому языку, математике, информатике. Несколько ниже – по физике. Позитивная динамика по ЕГЭ по предметам: русскому языку, математике (база), физике, математика (проф), обществознанию. По информатике и истории результаты стабильные
Устаревшая программа развития (закончилась в 2017), отсутствие дорожной карты по проекту и раздела по региональному проекту	МБОУ СОШ № 18 Дзержинского района	Результаты не представлены
Устаревшая программа развития (закончилась в 2017), отсутствует программа развития на сайте на момент проверки отсутствие	МБОУ СОШ № 24	Результаты не представлены

Характер несоответствий	Школы с УНОР	Позитивная динамика по образовательным результатам
дорожной карты по проекту и раздела по региональному проекту		
Отсутствует Программа развития на сайте на момент проверки, отсутствуют дорожные карты по проекту	МБОУ СОШ № 154	Результаты не представлены
	МКОУ Ново-Шиловская СОШ №82	Результаты не представлены, от участия в проекте директор отказался
УМЦ МКОУ Ордынская СОШ №1, Ордынский район		
Наличие критического несоответствия – отсутствие Программы развития. Отсутствует программа мониторинга образовательных результатов	МКОУ – Филипповская СОШ	% учащихся, выполнивших диагностическую работу по русскому языку, вырос с 47 до 80. Качество возросло с 13 до 33 %. В 11 классе проблемы не выявлены, 100% учащихся выполняют работу по математике на базовом уровне, качество – 67%.
Программа развития разработана, но структура не соответствует Стандарту; отсутствует программа мониторинга образовательных результатов	МКОУ – Рогалевская СОШ	Снижение качества обученности на основном уровне образования до 30% , доля обучающихся, сдавших успешно экзамены по основной общеобразовательной программе в основной период до 57% Причина - в школе высокая доля обучающихся (10% и более) со специальными потребностями (с ОВЗ, дети инвалиды). Высокая доля многодетных семей (40% и более), школа находится в социально неблагополучной среде. По результатам мониторинга по математике в 9-х классах, проведенного УО Ордынского района в марте абсолютный % выполнения остался на прежнем уровне 67%, что ниже районного на 11% , качество повысилось до 33% (выше районного результата на 4%. Результаты по русскому языку - 50% и 13%. Основная проблема - увеличение количества детей, имеющих низкий уровень обучаемости, детей с ЗПР. Но родители отказываются от прохождения ПМПК и определения маршрута обучения, соответствующего умственному развитию детей. В 11 классе проблем по математике на базовом уровне не выявлены.100% учащихся выполняют работу, качество – 50%. По русскому языку % выполнения диагностических работ 100%.
УМЦ МБОУ Первомайская СОШ, Татарский район		

Характер несоответствий	Школы с УНОР	Позитивная динамика по образовательным результатам
В «Программе развития» отсутствует раздел «Обновление содержания образования», четко не определена ответственность участников образовательных отношений	МБОУ Козловской СОШ	
Отсутствует матрица ответственности, четко не определены роли членов администрации	МБОУ Кочнёвской СОШ	
Отсутствует «Программе развития», не разработаны критерии результативности процесса управления по результатам, анализ мониторинга образовательных результатов произведен не полностью, низкий уровень мотивации к саморазвитию педагогов	МБОУ Неудачинской СОШ	
Общее количество школ, участвовавших в мероприятиях проекта: 42		

Значение участия в проекте

Роль КЦ для ОО с УНОР

1. Трансляция эффективного управленческого опыта для школ с устойчиво-низкими образовательными результатами и находящимися в неблагоприятных социальных условиях:
 - применение процессного подхода в управлении качеством образования, разработка методологической инструкции на процесс «Управление качеством по образовательным результатам»;
 - применение стандарта «Управление проектами» 21500. Основы проектного менеджмента;
 - применение Международного Стандарта «Риск менеджмент».
2. Аудит процесса «Управление качеством по образовательным результатам» в школах с УНОР. Выявление несоответствий в образовательном процессе и причин неэффективного руководства.

3. Анализ состояния Программ развития школ с УНОР. Консультативная поддержка ОО, не имеющих Программ развития. Методическое сопровождение разработки эффективной Программы развития. Культура оформления документации и предъявление для экспертной оценки (Программы развития школ с УНОР Новосибирского района на УчСибе).
4. Мастер-классы, круглые столы, семинары, открытые уроки для педагогов школ с УНОР.
5. Технология погружения при подготовке учащихся к сдаче ГИА. Консультативная поддержка обучающихся.
6. В процессе совместной деятельности руководителями приобретены управленческие компетенции:
 - умение планировать и проводить анализ деятельности (в работе необходимо было сделать SWOT-анализ, выстроить дальнейшую работу, определить пути развития школы)
 - навыки принятия эффективных решений;
 - навыки организации процесса выполнения;
 - умение развивать возможности и ресурсы педагогов;
 - развивать рост профессионального мастерства педагогов;
 - умение подготовить документы к аудиту.

Роль КЦ для УМЦ

1. Совместное стратегическое планирование реализации проекта. Разработка дорожных карт.
2. Организационная поддержка при совместном проведении семинаров, круглых столов, совещаний для руководителей школ с УНОР.
3. Трансляция коммуникативной культуры в модели сетевого взаимодействия с партнерами разных уровней: руководителей, педагогов, обучающихся.
4. Разработка и реализация совместных проектов внутри регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области». Презентация проектов экспертному сообществу на разных уровнях: международном, всероссийском, региональном, муниципальном. (с УМЦ Первомайской СОШ и Гимназией №3 в Академгородке).
5. Умение проводить аудит с использованием Международного стандарта ISO 19011: 2011 в образовательных организациях с УНОР.
6. Публикация статей в:
 - сборнике статей НИПКиПРО «Реализация модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: новые направления деятельности в контексте сетевого взаимодействия», «Некоторые аспекты сетевого взаимодействия при управлении качеством образования в школах с низкими образовательными результатами», 2017 г.

- журнале «Управление качеством образования», г. Санкт-Петербург, «Модель сетевого взаимодействия для повышения качества образования в школах с устойчиво низкими результатами», №1, март, 2018 г.

Роль проекта для КЦ

Участие в проекте – самообразование, самореализация и подтверждение правильности выбора траектории развития ОО.

1. Обобщение эффективного управленческого опыта с применением международных стандартов ISO 9001.
2. Разработка системы методической поддержки руководителей образовательных организаций, имеющих проблемы в системе управления качеством образования.
3. Реализация проектов по модели сетевого взаимодействия ОО разных уровней. Разработка методологической инструкции на процесс «Управление качеством по образовательным результатам».
4. Трансляция коммуникативной культуры в модели сетевого взаимодействия с партнерами разных уровней: руководителей, педагогов, обучающихся. Заключение договора о творческом сотрудничестве с ИМЦ Новосибирского района.
5. Успешная презентация проектов на конкурсах различного уровня:
 - Международная выставка "ITE Сибирская Ярмарка" УчСиб-2018 – 2 Больших золотых медали за проекты: «Модель сетевого взаимодействия для улучшения качества образования на основе принципов СМК» и «Методология и инструментарий разработки и внедрения процесса «Управления по результатам» для школ с устойчиво низкими образовательными результатами»;
 - Международный конкурс «MAGISTER» перспективных замыслов и эффективных практик обучения, воспитания и социокультурного развития детей и молодежи в современном мире под эгидой Международной славянской академии наук, образования, искусств и культуры – Золотая медаль за проект: «Модель сетевого взаимодействия для улучшения качества образования на основе принципов СМК»;
 - Всероссийский конкурс «УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ РЕСУРС» под эгидой Международной славянской академии наук, образования, искусств и культуры – Золотая медаль за проект: «Методология и инструментарий разработки и внедрения процесса «Управления по результатам» для школ с устойчиво низкими образовательными результатами»;
 - Всероссийский смотр-конкурс "Творчески работающие коллективы школ, гимназий, лицеев России"– лицей лауреат – победитель. Лицей вошел в ТОП – 900. Проекты: «Модель сетевого взаимодействия для улучшения качества образования на основе принципов СМК» и «Методология и инструментарий разработки и внедрения процесса «Управления по результатам» для школ с устойчиво низкими образовательными результатами»;

- Городской конкурс проектов «Инновации в образовании» – Диплом победителя за проект: «Модель сетевого взаимодействия для улучшения качества образования на основе принципов СМК».
- Получена рекомендация на международную заочную выставку методических материалов «METHODICE» представлен проект: «Модель сетевого взаимодействия для улучшения качества образования на основе принципов СМК». Находится в ожидании экспертной оценки.

6. Совместная трансляция опыта для регионов России (г. Югорск, Ханты-мансийский национальный округ, Республика Саха (Якутия), г. Санкт-Петербург).

7. Публикация статей в:

- сборнике статей НИПКИПРО «Реализация модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: новые направления деятельности в контексте сетевого взаимодействия», «Некоторые аспекты сетевого взаимодействия при управлении качеством образования в школах с низкими образовательными результатами», 2017 г.
- журнале «Управление качеством образования», г. Санкт-Петербург, «Модель сетевого взаимодействия для повышения качества образования в школах с устойчиво низкими результатами», №1, март, 2018 г.

8. Приобретение опыта формирования педагогического сообщества для совместного решения актуальных проблем в области качества образования. Прообраз Ресурсного центра.

Реализация модели сетевого взаимодействия ОО разных уровней, разработка системы методической поддержки руководителей образовательных организаций по управлению качеством образования, обобщение эффективного управленческого опыта с применением международных стандартов ISO 9001, использование интеллектуального потенциала кадрового ресурса, приобретение опыта формирования педагогического сообщества для совместного решения актуальных проблем в области качества образования - прообраз деятельности ресурсного центра.

Проблемы, выявленные в процессе реализации проекта

1. Негативная позиция руководителя ОО.
2. Отсутствие активной поддержки со стороны отдельных муниципалитетов и методических служб.
3. Отсутствие стратегии развития отдельных ОО (Программы развития).
4. Неосведомленность педагогического коллектива о реальном положении дел в образовательной организации.

Отзывы руководителей ОО

«...Это участие дало возможность для переосмысления всей системы работы, прежде всего управленческой деятельности, внедрения новых идей, движения вперед. В этом я вижу главный результат и эффективность сетевого взаимодействия...».

Директор Кочневской СОШ Татарского района Юрьева Р. Р.

«...результаты работы оказывают стимулирующее воздействие на учителей и членов администрации, что способствует повышению лояльности сотрудников, улучшению психологического климата...»

Директор Филипповской школы Лапишина В. В.

«Что Вам, как руководителю, даёт участие в Программе сетевого взаимодействия?»

- совершенствование системы управления по повышению качества образования;
- рост профессионального мастерства как управленца.
- повышение статуса как управленца;
- накопление практического опыта;
- развитие коммуникативной культуры;
- возможность использования и апробирования опыта школ – партнеров».

Ваше мнение о качестве организации и проведении мероприятий в рамках консультационного аудита (21 апреля 2018)

- консультационный аудит был проведен на высоком уровне, хорошо организованный, доступно представлен участникам;
- были освещены общие проблемы, на заданные вопросы получены ответы, даны практические советы по планированию дальнейшей работы.

Из анкетирования директоров Новосибирского района СОШ №№58, 121, 123

Результаты использования технологии «погружения в предмет».

Отзывы педагогов

«Этот метод показал себя, как эффективный и достойный внимания и продолжения в процессе подготовки к ГИА».

Учитель, Глобина Д. К., Кочневской СОШ Татарского района

«Данный метод позволяет:

- развивать умения, возможности и ресурсы педагогов;
- способствует росту профессионального мастерства педагогов при подготовке обучающихся к ГИА;
- совершенствует навыки организации процесса подготовки обучающихся к ГИА».

Из анкетирования педагогов Новосибирского района СОШ №№58, 121, 123

«Учителя математики высказали пожелания больше приготовить заданий по модулю геометрия и отдельные варианты для группы мотивированных учащихся. В целом, получили удовлетворение от проделанной работы. Слабые учащиеся справились с отдельными заданиями после «погружения».

Вместо выводов

Для получения положительного результата необходимы условия:

- лидерство руководства;
- понимание, что результаты не появятся «сегодня-завтра»;
- желание использовать потенциал партнеров;
- действовать системно и последовательно, постоянно повышая свой профессиональный уровень.